# MODE D'EMPLOI 2014

*A conserver précieusement !*

**www.campingcheque.fr, .ch**
**votre ligne dédiée 00 (0)3 85 72 29 95**

Camping Cheque

HOLIDAY CHEQUE

# EN EMPLACEMENT OU EN LOCATION

## La Gold Card : un moyen souple et sécurisé pour régler votre séjour

En plus de pouvoir régler votre emplacement en camping-car, caravane ou tente sur un camping, votre Gold Card vous permet de payer votre location, mobil-home ou appartement, en camping chèques numériques.

**En emplacement dans les 640 campings du réseau Camping Cheque :**

Un camping chèque d'une valeur de 16 € (ou 15 € pour les chèques achetés avant le 1er janvier 2014) donne droit à 1 nuit pour 2 personnes sur emplacement standard + électricité + accès aux sanitaires + 1 chien (dans les campings qui les acceptent).

**En location dans plus de 400 campings et résidences du réseau Holiday Cheque :**

A la différence d'un emplacement de camping, l'hébergement nécessite d'être réservé pour assurer sa disponibilité et être préparé avant votre séjour pour votre confort.

Quel hébergement pour la location ?

En résidence, en camping ou à l'hôtel les sites du réseau Holiday Cheque acceptant la Gold Card vous proposent un large choix d'hébergement tout confort.

AVANTAGES en louant avec la Gold Card

- Comme toujours, ces sites vous garantiront des économies substantielles hors saison, allant jusqu'à 60 % de réduction.
- Pas de frais de réservation, ni frais de dossier. Chargez votre carte et consommez vos unités de paiement pour ne régler que le montant net de votre location.
- Pas d'acompte à verser, pour garantir votre réservation. Partez quand vous voulez. Vous pouvez décider de partir au tout dernier moment* ou au contraire réserver en avance : c'est selon votre choix !
- Payez au dernier moment. Votre paiement s'effectue seulement 7 jours avant votre arrivée. Votre compte est alors débité du nombre d'unités de paiement dues pour la réservation**
- Annulation gratuite jusqu'à 7 jours avant votre arrivée.

**+ d'infos dans le catalogue Holiday Cheque ou sur holiday-cheque.com**

* en fonction de la disponibilité de l'établissement
** si votre compte n'est pas suffisamment provisionné, votre réservation s'annule automatiquement.

Comment ça marche ?

Grâce à votre Gold Card un simple coup de fil suffit pour réserver ! Contactez l'établissement que vous avez choisi, sélectionnez la location grand confort qui vous convient et laissez-vous guider. Tarif à partir de 32 € la location 2 à 6 pers. en basse saison.

**En emplacement**
**Prix unique**

1 nuit
=
1 camping chèque numérique
=
1 unité de paiement

**En mobil-home**
**Prix multiple de 16€ (ou 15€)**

1 nuit
=
X camping chèques numériques
=
X unités de paiement

## Comment payer votre séjour avec votre Gold Card ?

**1** Achetez vos unités de paiement (camping chèques)

Une unité de paiement (un camping chèque) est un bon d'échange d'une valeur unitaire de 16 euros utilisable dans les réseaux Holiday Cheque et Camping Cheque. Vous passez votre commande d'unités de paiement auprès de nos services ou directement sur les sites campingcheque.fr. ou holiday-cheque.fr. Vos unités de paiement sont alors créditées sur votre compte.

**2** Procédez au paiement de votre séjour

Sur le site, lors du règlement, votre Gold Card est insérée dans notre terminal de paiement pour y débiter le nombre d'unités correspondantes. L'établissement procède au débit.

Départ au tout dernier moment possible !

Pour encore plus de liberté ! Choisissez de partir au dernier moment. Assurez-vous simplement de bien créditer votre Gold Card avant votre réservation. Entre J-7 et J-0, l'établissement en confirmant votre réservation, effectuera alors le débit de votre compte.

# COMMENT TOUT SAVOIR DE VOTRE COMPTE ?

## Sur Internet ou sur votre smartphone

**« Mon Camping Cheque » fait peau neuve**

**Accédez à toutes les informations liées à votre carte sur www.camping-cheque.fr, rubrique « Mon Camping Cheque ».**

Entrez vos identifiants Gold Card et retrouvez :

- votre solde de camping chèques
- vos commandes
- vos factures
- vos abonnements newsletters
- l'historique de vos notes
- vos posts sur le forum

**Accédez aussi à toutes les informations liées à votre abonnement :** vos prochains guides et magazines à recevoir, vos points de fidélité…
Toutes ces données sont protégées grâce à une connexion sécurisée

Rendez-vous sur campingcheque.fr ou sur votre smartphone grâce à l'application Camping Cheque, disponible sur Google Play et App Store !

**Historique**

Solde Carte : 20 - Points Fidélité : 38

| Camping/Point de vente | Date & heure | Crédit | Débit |
|---|---|---|---|
| Camping Cheque France | 2013-10-03 12:49:50 | +20 | |
| Mas Nou | 2013-06-03 13:18:31 | | -3 |
| Itsas Mendi | 2012-12-17 14:44:54 | | -2 |

**Nota bene :** La mise à jour du solde de votre carte lors d'une consultation de votre compte sur Internet dépend de la bonne télécollecte des terminaux de paiements dans les établissements. Pour la grande majorité des sites, la télécollecte est quotidienne : pour quelques-uns l'écart entre 2 télécollectes peut varier de quelques heures à plusieurs jours selon les pays et les régions.

# GOLD CARD : VOS AVANTAGES ET PRIVILÈGES

- **Le Guide Camping Cheque gratuit**, envoyé chez vous sans frais pendant 3 ans
- **Le magazine 3 Seasons 3 fois par an** pendant 3 ans, pour être toujours bien informé et tout connaître des atouts du réseau
- **Des points Fidélité** à cumuler et à échanger contre des cadeaux !
- **- 50% sur les frais de traitement** de votre commande de camping chèques numériques (4 € au lieu de 8 €).
- **Vos campings chèques numériques sont valables 4 années calendaires**, soit 2 de plus que pour les autres utilisateurs de camping chèques (papier ou ceux crédités sur une Silver Card). Ils ne seront pas échangeables à l'issue de ces 4 ans.
- **Un accès exclusif** à la boutique Camping Cheque
- **Des offres spéciales** et des tarifs avantageux sur les campings ou à proximité. A découvrir dans le Guide et le magazine 3 Seasons.
- Quand vous utilisez encore des chèques papier, nul besoin d'écrire vos coordonnées complètes sur ceux-ci, **votre numéro de membre Camping Cheque Gold Card suffit.**
- **Pré-réservation gratuite et sans acompte** pour les campings qui le proposent, place garantie jusqu'à 17 h.
- **Le réglement des locations** grâce à la Camping Cheque Gold Card.
- **Echange gratuit** des chèques papier en fin de validité.
  Un contexte particulier vous a mis dans l'impossibilité de consommer vos derniers camping chèques malgré leur validité de 2 ans ? En possédant la Gold Card, nous vous les remplaçons gratuitement. (valable une année calendaire supplémentaire)
- **Sécurité**
  En cas de perte ou de vol de votre Gold Card, appelez immédiatement nos services pour procéder à sa mise en opposition. Nous vous fournirons une nouvelle carte sur laquelle vous sera restituée la quantité de camping chèques constatée au moment de la mise en opposition de votre carte. Le premier renouvellement est gratuit.
- **NOUVEAU ! Holiday Rewards.** Tous les 25 chèques consommés sur votre carte dans l'année, recevez automatiquement un chèque gratuit !
- **NOUVEAU ! Programme Ambassadeurs.** Devenez Ambassadeurs Camping Cheque et testez nos circuits en avant première pour évaluer la qualité du réseau. Plus d'infos : campingcheque.fr/ambassadeurs

# VOTRE FIDÉLITÉ DOUBLEMENT RECOMPENSEE

## NOUVEAU - Holiday Rewards

**1 chèque offert tous les 25 chèques consommés dans l'année**

Camping Cheque lance cette année son nouveau programme de fidélité Holiday Rewards. En tant que porteur de la Gold Card vous êtes automatiquement inscrit au programme.

Un principe simple : plus vous utilisez votre carte, plus vous êtes récompensé(e).

**1** - Séjournez dans l'un des 1 000 établissements du réseau Camping Cheque ou Holiday Cheque

**2** - Réglez avec votre Gold Card

**3** - Tous les 25 chèques consommés entre le 1er janvier et le 31 décembre 2014, un chèque vous est offert

**4** - Le chèque est crédité automatiquement

Le chèque est à utiliser dans les mêmes conditions que ceux que vous achetez : dans tous les établissements du réseau, selon leurs dates d'acceptation.

**25 chèques ? Vous y êtes très rapidement.**

Dépensez vos chèques à la mer, à la campagne, au ski ou dans les grandes villes d'Europe, que vous soyez en camping-car, en caravane, en tente, en mobil-home, en résidence de tourisme, etc. et même dans les hôtels, gîtes et ryads qui adhérent à notre réseau.

**Exemple 1 :** circuit découverte de l'Italie (10 chèques) + une semaine à la neige (15 chèques)

**Exemple 2 :** 15 jours en hiver en Andalousie en camping-car (15 chèques) + 1 week-end en mobil-home (4 chèques) et 1 week-end à la mer en résidence de tourisme (6 chèques)

## Points Fidélité

### Un principe simple

**1 camping chèque numérique débité sur votre carte = 1 POINT**

**Des Bonus Fidélité 6=7 et 11=14 dans tous les campings et les résidences !**

A partir de **6** camping chèques consommés
sur le même établissement >>>>>>> **+ 1** point
A partir de **11** camping chèques consommés
sur le même établissement >>>>>>> **+ 3** points

**Comment connaître votre nombre de points Fidélité ?**

En contactant votre agence habituelle ou
dans la rubrique Mon Camping Cheque du site Web.

### VOS CADEAUX

**25 points** = 1 boussole Camping Cheque

**35 points** = 1 casquette Camping Cheque ou 1 mug isotherme Camping Cheque

**50 points** = 1 camping chèque

**55 points** = 1 lampe dynamo Camping Cheque ou 1 polo manche courte Camping Cheque

**60 points** = 1 polo manche longue Camping Cheque ou 1 plaid polaire Camping Cheque

**70 points** = 3 ans d'abonnement Gold Card

**80 points** = 1 lanterne dynamo solaire Camping Cheque

**Comment transformer vos points en cadeaux?**

Si vous disposez du solde de points suffisant :

commandez vos articles sur
www.campingcheque.fr, .ch

appelez-nous
au 00 33 (0)385 722 995

**Nous vous enverrons vos cadeaux et mettrons à jour votre solde de points.**

# RENOUVELLEMENT DE VOTRE SOUSCRIPTION

Votre 1re souscription se terminera 3 ans après la date de création de votre Gold Card inscrite au dos de la carte.

**Nous vous tiendrons informé par courrier, au moins un mois avant la date d'échéance de votre souscription.**

Ne pas renouveler votre souscription implique de ne plus recevoir gratuitement le guide & les 3 éditions de 3 Seasons chaque année, de ne plus bénéficier de tous les avantages et privilèges dans les campings et les résidences et surtout de ne plus pouvoir recharger votre carte de paiement, cumuler des points Fidélité et profiter du programme Holiday Rewards. Attention vous pouvez bien sûr continuer à débiter les camping chèques restant sur votre carte, mais l'achat de camping chèques numériques ne sera plus possible.

## Offres spéciales Renouvellement

En remerciement de votre fidélité, nous vous réservons les offres spéciales suivantes :

### 70 points Fidélité ou plus sur votre carte ?

**GRATUIT** Nous échangeons automatiquement et gratuitement 70 points contre 3 années de souscription supplémentaires. Vous n'avez rien à faire !

### Entre 20 et 69 points Fidélité ?

**- 50%** Nous vous proposons de renouveler votre souscription pour 3 ans contre 20 points Fidélité et la somme de 22,50 €, soit 50 % de remise sur le tarif normal de souscription Gold Card.

### Moins de 20 points Fidélité ?

**- 33%** Vous bénéficiez du tarif préférentiel de 30 € pour renouveler votre souscription Gold Card pour 3 ans.

Prolongez votre souscription de 3 nouvelles années et bénéficiez de tous les privilèges et avantages du club, très simplement sur notre site Web.

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATIONS

**DÉFINITION**

Le camping chèque coûte 16 €, il est disponible sous forme de bons d'échange papier ou sous la forme dématérialisée. Dans ce dernier cas, les camping chèques achetés sont crédités sur votre Camping Cheque Gold Card. Cette carte, souscrite pour 3 années minimum, permet de régler vos nuits dans les campings et les résidences des réseaux Camping Cheque et Holiday Cheque, et accorde, pendant la période de souscription privilèges, services et avantages.

La Camping Cheque Gold Card est expédiée à l'adresse du souscripteur dans les 4 semaines qui suivent la réception de sa commande.

La carte est personnelle et ne peut être cédée.

**LES POINTS FIDÉLITÉ**

La fonction Fidélité de la Camping Cheque Gold Card permet à son titulaire de cumuler des points lorsqu'il règle ses séjours avec la carte dans tous les établissements du réseau.

Les points sont attribués selon les modalités et barèmes communiqués page 7 du présent Mode d'emploi Gold Card.

Ces points ne peuvent être ni cédés, ni échangés contre espèces.

**HOLIDAY REWARDS**

Le programme « Holiday Rewards » débutera le 1er janvier 2014. Le principe est simple : plus vous utilisez votre carte, plus vous êtes récompensé(e) !

Chaque année, entre le 1er janvier et le 31 décembre, tous les vingt-cinq (25) chèques dépensés avec la carte « Silver Card » ou « Gold Card », dans les établissements affiliés aux réseaux Camping Cheque et Holiday Cheque, nous vous offrons un (1) chèque.

Le chèque gratuit pourra être utilisé dans les réseaux Camping Cheque et Holiday Cheque, avec les mêmes avantages et services que les chèques payants.

Il sera échangeable dans les mêmes conditions, mais n'est pas remboursable. Le chèque gratuit ne permet pas de gagner un crédit « Holiday Rewards ». Les crédits « Holiday Rewards » n'ont aucune valeur monétaire et le chèque gratuit ne peut être converti en espèces.

A chaque 1er janvier, les comptes « Holiday Rewards » sont remis à zéro.

**LA CESSION DE « CAMPING CHEQUES » EST INTERDITE**

Un camping chèque est un bon d'échange nominatif que vous pouvez acheter exclusivement auprès d'un revendeur agréé. Il n'est ni cessible ni transmissible à d'autres utilisateurs, particulièrement sur un camping ou une résidence qui, le cas échéant, serait en droit de vous les refuser.

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATIONS

**QUE FAIRE EN CAS DE PERTE OU DE VOL ?**

- Un camping chèque « papier » n'est ni échangeable, ni remboursable en cas de perte ou de vol.
- Camping chèque « numérique » = en cas de perte ou de vol de votre « Gold Card » contactez aussitôt le Centre d'opposition au 00 333 59 59 03 59 depuis toute l'Europe et au 0 825 740 730 depuis la France (0,15 € la minute). Du lundi au vendredi de 9 h 00 à 19 h 00 et le samedi de 9 h 00 à 17 h 00 afin de procéder à sa mise en opposition et ainsi empêcher toute utilisation frauduleuse de vos campings chèques. Nous vous remplacerons votre carte sur laquelle vous sera restituée la quantité de camping chèques constatée au moment de sa mise en opposition.

Frais de renouvellement et d'envoi = 10 euros. 1er renouvellement gratuit.

**LES CARTES DE PAIEMENT PAR CAMPING CHEQUES**

Les cartes internationales de paiement par camping chèques sont un moyen dédié aux formules de vacances de SAS KAWAN GROUP. Elles ne peuvent être utilisées que pour régler des nuitées dans les campings et les résidences des réseaux Camping Cheque et Holiday Cheque. Leur usage est apparenté au fonctionnement d'un porte-monnaie électronique, qui permet en toute sécurité de charger ou de recharger sa carte avec des camping chèques dématérialisés.

Le titulaire de la carte doit, préalablement à chaque retrait et sous sa responsabilité, s'assurer de l'existence au compte sur lequel fonctionne la carte, d'un solde suffisant et disponible.

La Gold Card est souscrite pour une période de 3 ans, renouvelable, les privilèges et avantages additionnels qu'elle procure à son possesseur sont limités à cette durée de souscription. En tant que moyen de paiement la Gold Card continue à fonctionner aussi longtemps que la durée de validité des camping chèques le permet.

**QUE FAIRE EN CAS DE PROBLEME DANS UN ETABLISSEMENT ?**

Conformément à l'article 5 alinéa 4 de la directive européenne sur les voyages à forfait, « toute défaillance constatée sur place par le consommateur, doit être signalée le plus tôt possible ».

Si vous rencontriez le moindre incident sur l'un des établissements de notre réseau, nous vous conseillons de nous contacter pendant votre présence sur le site, nous pouvons ainsi intervenir pour régler le malentendu immédiatement.

Vous pouvez joindre le bureau central européen de Camping Cheque (du lundi au vendredi de 9 h 00 à 19 h 00 et le samedi de 9 h 00 à 17 h 00) :

1. Par téléphone: au 00 333 59 59 03 59 depuis toute l'Europe et au 0 825 740 730 depuis la France (0,15 € la minute)
2. Par fax : au + 33 (0)3 85 48 72 83
3. Email : goldcard@campingchequepro.com

**PROCEDURE DE REMBOURSEMENT DES CHEQUES**

Seuls les camping chèques en cours de validité sont remboursables, avec une pénalité de 25 % du montant total des chèques remboursés, et ce sous 2 conditions :

1. décès du porteur des chèques ou de son conjoint (joindre la copie du certificat de décès à votre demande)
2. invalidité du porteur ou de son conjoint (joindre une copie du certificat médical à votre demande)

**PROCEDURE D'ECHANGE DES CHEQUES**

Les chèques papier (millésimes 2012/2013) expirant au 31 décembre 2013 peuvent être échangés, à partir du 1er janvier 2014 et jusqu'au 31 mai 2014 (inclus). Au-delà de cette date, les échanges ne sont plus possibles.
Leur validité sera prolongée d'une année supplémentaire.

**AVANTAGES SPECIFIQUES OFFERTS AUX TITULAIRES DE LA CAMPING CHEQUE GOLD CARD**

- Les « campings chèques » numériques ont une durée de validité de 4 ans calendaires.

  Soit 2 ans de plus que pour les autres utilisateurs de camping chèques (papier ou ceux crédités sur une Silver Card). Ils ne sont pas échangeables.
- Les titulaires d'une carte « Gold Card » bénéficient d'un délai supplémentaire d'un mois, pour échanger leurs camping chèques papier en fin de validité, soit jusqu'au 31 mai 2014 inclus.
- Pour tout échange de camping chèques papier en fin de validité (dans le respect des conditions énoncées plus haut), les frais de traitement sont offerts. Leur validité sera prolongée d'une année supplémentaire.
- En cas de perte ou de vol de votre Gold Card, le 1er renouvellement de votre carte est gratuit.

Tout ou partie des règles, droits et avantages sont valables pour l'année 2014 et sont susceptibles d'évolutions ultérieures.

Conformément à la loi informatique et liberté (Loi N° 78-17 du 6 janvier 1978), vous disposez d'un droit d'accès et de rectification relativement aux informations vous concernant. Merci de vous adresser à : Camping Cheque, Domaine Saoneor, Boîte n°33, 12 rue Alfred Kastler, 71530 FRAGNES France.

Conditions Générales de Vente disponibles dans le guide Camping Cheque 2014, sur www.campingcheque.fr, .ch et sur simple demande auprès de nos services.

## Pour commander des camping chèques

Merci de vous adresser à votre agence Camping Cheque habituelle (coordonnées figurant sur votre Guide 2014) ou sur

**www.campingcheque.fr, .ch**

## Une question, un problème dans un établissement ?

Appelez votre Service Client Gold Card Europe

Du lundi au mardi de 9h à 19h, samedi 9h à 17h
Nous parlons plusieurs langues

**03 85 72 29 95** (depuis la France)

**00 33 385 722 995** (depuis un autre pays)